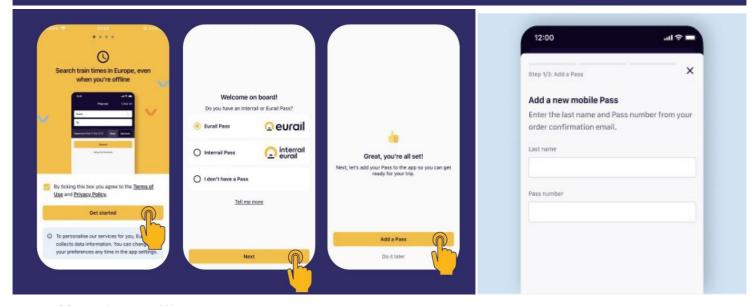




將通票載入到您的裝置中

3 步驟輕鬆準備好您的旅行通票。您可以一次完成這 3 步,也可以分開完成。



第1步:新增通票 Add a Pass

已有 Rail Planner 應用? 將您的通行證添加到應用程式中,然後開始為您的旅行做準備。

只需**按照您購買通票後收到的確認郵件中的連結**進行操作,即可快速開始,或按照以下步驟進行操作:

- **開啟 Rail Planner 應用,然後前往「我的通票 My Pass」。**點擊 新增您的通行證 "Add a Pass"以開始。
- 輸入您的姓氏和通票號碼。您可以在確認郵件中找到您的通票號碼。

請注意:您需要輸入與確認電子郵件中完全一致的姓氏和通票號碼。這些欄位區分大小寫。如果從電子郵件中複製 /貼上,請確保不要添加額外的空格。

一旦將通票添加到您的裝置上,您就可以隨時在「我的通票 My Pass」中找到它。

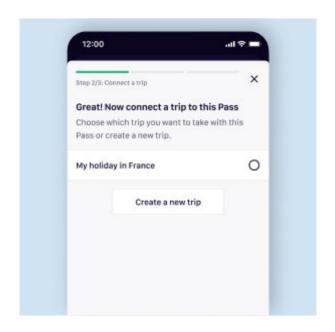
團體旅行?

您可以根據需要在您的裝置中新增多張通票。在旅行中啟動通票後,也可以將其轉移到其他裝置上。如果您是團隊旅行,多張通票存放在一台設備上,那麼所有人在所有旅程中都需要一起行動。

攜兒童同行?

兒童通票需要和普通成人、青少年或老年人通票一樣激活,且可以在單獨的設備上使用。兒童通票應始終具有自己的行程和車票,以便在列車上檢查。

4 歲以下的兒童可免費旅行,無需單獨購買通行證。



第2步:關聯旅行 Connect a trip

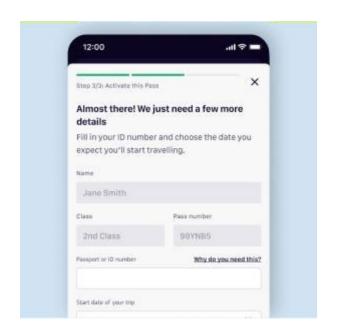
接下來,請將旅行與您的通票關聯。您將透過該方式追蹤您的旅程。

- 新建旅行並為其命名。
- 或選擇已有的旅行。您會看到現有的旅行列表,您可以從中進行選擇。

一台設備上有多張通票?

每張通票都要有自己的旅行,因此,如果您的設備上有多張通票,那麼每張通票都需要有單獨的旅行。如果您已建立旅行,您可以**複製現有的旅行**,將該旅行的副本與另一張通票關聯。

將規劃工具中的旅程同時添加到多趟旅行中很簡單,您可以為每趟旅行起不同的名字,以便對所有旅程進行追蹤。



第3步: 啟動通票 (完成第2步後,第3步可按需要,立即或稍後完成) 在開始旅行之前,您需要先啟動您的通票。您需要準備您的護照,並清楚您搭乘第一班列 車的日期。

- 輸入您的護照號碼,該號碼應與您旅行時使用的證件號碼相符,因為檢票員可能會檢查。
- 選擇您的開始日期。這是指您使用您的通票進行旅行的第一天。您的通票將從這天起開始生效,直至到期為止。

現在旅行? 請參閱下一節以產生您的使用日票。

不知道您的旅行何時開始?

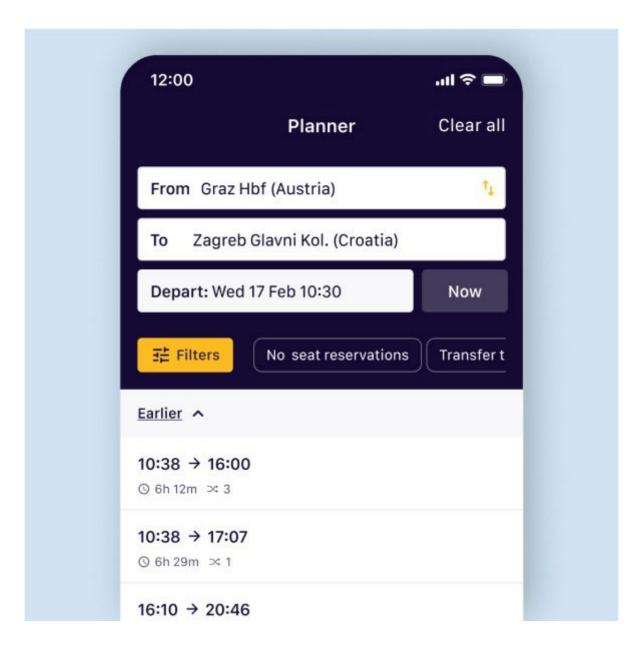
別擔心;您可以稍後再返回這一步。在您的首個旅行日之前均可以啟動您的通行證。

請記住,**只有啟動您的通票,您才能登上第一班列車**,並且啟動需要在線上完成。

以後再旅行? 不急於一時 - 您可以在購買日期後最遲 11 個月啟動您的通行證。

準備登上列車

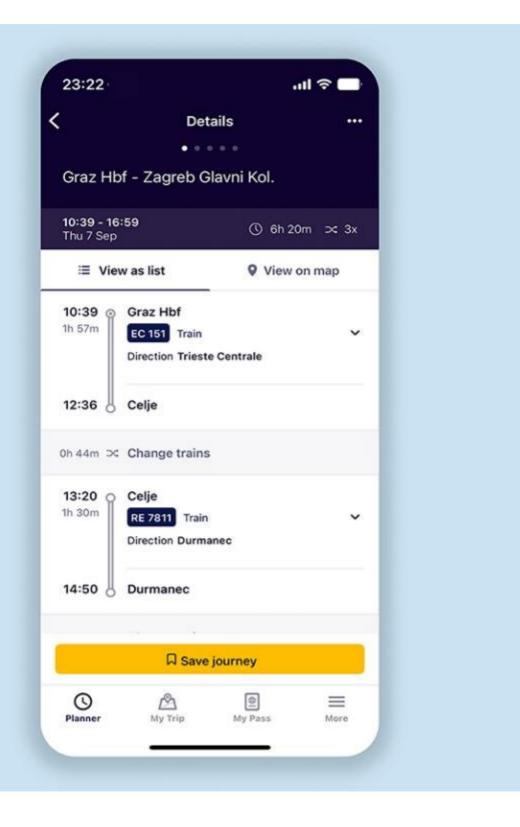
將旅程加入您的通行證中,以便您登上列車並顯示車票。



規劃旅程

利用規劃工具在應用程式中搜尋列車時間。

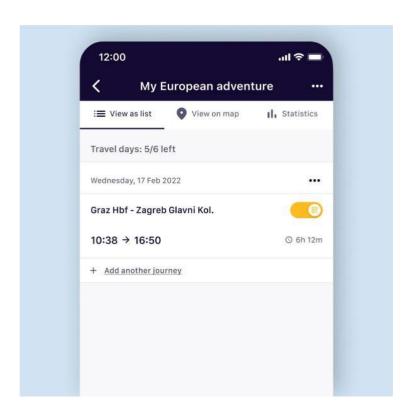
點擊旅程可查看全部詳情。您可以使用選項按鈕篩選您的搜尋條件,以獲得最佳結果。



將旅程保存到「我的旅行 My Trip」中

找到適合自己的旅程後,點擊將旅程儲存到您的旅程。

您可以根據需要將一個旅程保存到多趟旅行中,如果您是團體旅行,這樣就很方便。



將旅程加入您的通行證中 Add your journey

準備好旅行了嗎? 前往您的旅行My trip內選取已存的旅程資料,然後透過點擊右側按鈕 將旅程新增至您的通行證(或移除)。

了解有關彈性通票旅行日的更多信息

什麼是旅行日?

您的通票有一定天數的使用限制(例如 1 個月中可以使用 7×7)。在通票的整個有效期內,您可以隨時使用。您可以在"我的旅行"和"我的通行證"中查看剩餘的旅行日,並概覽您的所有旅行日。

如何知道我使用了一個旅行日?

只要您在您的通票中添加旅程,那一天就算是旅行日。在您為您的通票中新增旅程時,我們會詢問您是否要使用一個旅行日。如果您不確定哪些日子是旅行日,請查看「我的通行證」。

我可以取消旅行日嗎?

計劃有變動?沒問題——**您可以在旅行日前一天的午夜前進行取消**。如果您刪除了某個旅行日的所有旅程,我們也會提醒您取 消該旅行日,所以您不會浪費任何旅行日。

夜行列車會佔用更多旅行日嗎?

夜行列車只佔用一個旅行日。如果您乘坐的夜間列車在午夜後抵達,則只有出發日那一天才算作旅行日。

如果您換乘了另一趟列車,並且在夜間列車抵達後繼續乘車,則需要佔用兩個旅行日。但是,當您將此旅程添加到您的 通行證中時,我們會要求您使用第二個旅行日,這樣您就知道您使用了兩個旅行日。



顯示您的車票

檢票員將檢查您的通票的這部分。您的通票中的每個旅行日都有不同的車票, 每張車票顯示您在該旅行日添加到您的通票中的所有旅程。

只需2步即可顯示您的車票:

- 轉到 "我的通票 My Pass"
- 點擊 "顯示車票 Show ticket"

檢票員將掃描二維碼,檢查您乘坐的列車與您車票上顯示的列車是否相符。 他們還會檢查您的個人資訊,可能會要求查看您的護照。

一台設備上有多張通票?

您將需要為使用通票旅行的所有人顯示車票。只需從「我的通票」清單中選擇另一張通票,然後點擊「顯示車票」。